

São Paulo, 20 de maio de 2026.

M2/Gastro/040/2026

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES
1702/2025 – Várzea do Carmo (CG
87.633)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo (Convênio SES 1702/2025).

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – janeiro/2026

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores da produção no período de 01 janeiro a 31 de janeiro de 2026, referentes às atividades do Convênio 1702/2025, com vigência de outubro de 2025 a outubro de 2026. Convênio assinado em 15 de outubro de 2025, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE:
STD Nº 34476
DATA 21/05/26
HORÁRIO: 09:12



EX-100-15382-2/6

II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

METAS QUANTITATIVAS		
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
pHmetria esofágica. Meta: 40 procedimentos ofertados.	✓ (29 procedimentos realizados/40 da meta) 72,5%	-
	META FOI ATINGIDA? Não, Houve 27,5% de falta dos pacientes agendados nos exames de pHmetria esofágica, impactando na quantidade de exames realizados. Adicionalmente, alguns pacientes realizam o exame, mas não são contabilizados por não o tolerarem.	
	PLANO DE AÇÃO Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Manometria esofágica. Meta: 46 procedimentos ofertados.	✓ (115 procedimentos realizados/46 da meta) 250%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Manometria Anorretal. Meta: 20 procedimentos ofertados.	✓ (153 procedimentos realizados/20 da meta) 765%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Manometria anorretal para biofeedback. Meta: 16 procedimentos ofertados.	✓ (12 procedimentos realizados/16 da meta) 75%	-
	META FOI ATINGIDA? Não, Houve 15% de falta dos pacientes agendados nos exames de Manometria anorretal para biofeedback, impactando na quantidade de exames realizados.	
	PLANO DE AÇÃO: Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Elastografia hepática por fibroscan. Meta: 100 procedimentos ofertados.	✓ (158 procedimentos realizados/100 da meta) 158%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Endoscopia Digestiva Alta c/ Biopsia + Cito. Meta: 200 procedimentos ofertados.	✓ (143 procedimentos realizados/200 da meta) 71,5%	-
	META FOI ATINGIDA? Não, Houve 28,5% de falta dos pacientes agendados nos exames de Endoscopia Digestiva Alta c/ Biopsia + Cito, impactando na quantidade de exames realizados.	
	PLANO DE AÇÃO: Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Colonoscopia com biopsia + Cito. Meta: 205 procedimentos ofertados.	✓ (309 procedimentos realizados/205 da meta) 151%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Polipectomia (esôfago, estômago, duodeno). Meta: 25 procedimentos ofertados.	✓ (10 procedimentos realizados/25 da meta) 40%	-
	META FOI ATINGIDA? Não. Nem todos os pacientes apresentam pólipos durante exame de endoscopia	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica. Pois os pacientes não são previstos para este exame, mas sim para Endoscopia, podendo ser necessário a Polipectomia durante a execução do primeiro exame.	
Polipectomia (cólon) - quaisquer números de pólipos. Meta: 170 procedimentos ofertados.	✓ (77 procedimentos realizados/170 da meta) 45,29%	-
	META FOI ATINGIDA? Não. Nem todos os pacientes apresentam pólipos durante exame de endoscopia	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica. Pois os pacientes não são previstos para este exame, mas sim para Endoscopia, podendo ser necessário a Polipectomia durante a execução do primeiro exame.	
Consulta médica Gastroenterologia. Meta: 420 Consultas ofertadas.	✓ (129 consultas realizadas/420 da meta) 31%	-
	META FOI ATINGIDA? Não, estamos operando com menos 3 profissionais do que o necessário para atingir a meta.	
	PLANO DE AÇÃO: Já existe um processo de contratação em andamento, que terá início em	

A

	fevereiro de 2026.	
	(460 consultas realizadas/470 da meta) 98%	-
Consulta médica Hepatologia. Meta: 470 Consultas ofertadas.	META FOI ATINGIDA? Não, estamos operando com menos 3 profissionais do que o necessário para atingir a meta.	
	PLANO DE AÇÃO: Já existe um processo de contratação em andamento, que terá início em fevereiro de 2026.	

III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

METAS QUALITATIVAS		
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Garantir preparo adequado dos pacientes para evitar repetição de exames. Meta: ≤1%.	(386 exames com preparo adequado por 386 exames) x 100. 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede eventos adversos como perfuração, sangramento, aspiração pulmonar e reações adversas à sedação em relação ao total de exames realizados. Meta: ≤0,5%.	(0 procedimentos com complicações por 848 procedimentos realizados) x 100 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Relação entre o número de quedas e o número de pacientes/dia, multiplicado por 1.000. Meta: 0%.	(0 quedas de pacientes por 1.595 pacientes internados) x 1.00 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede a frequência de pacientes com saturação de oxigênio menor que 90 por cento durante exames sob sedação. Meta: ≤2%.	(0 pacientes com hipoxemia durante o procedimento por 1.006 procedimentos realizados) x 100 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede exames cancelados devido a problemas técnicos, falhas na agenda ou falta de material. Meta: ≤2%.	(0 procedimentos cancelados por falhas operacionais por 1.006 procedimentos agendados) x 100 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede a consistência da execução das práticas assistenciais em conformidade com os protocolos e diretrizes validados pela instituição. Meta: 100%.	(1.006 procedimentos realizados conforme protocolos por 1.006 procedimentos avaliados) x 100 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede a qualidade de preenchimento adequado dos documentos com finalidade assistencial ou administrativa. Meta: 100%.	(1.595 documentações preenchidas corretamente 1.595 documentações analisadas) x 100 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Mede o grau de contentamento dos pacientes em relação aos serviços de saúde recebidos. Meta: ≥90%.	Pesquisa não realizada	-
	META FOI ATINGIDA? Não. A pesquisa de satisfação não é realizada no serviço.	
	PLANO DE AÇÃO: Implantar pesquisa de satisfação para os pacientes que são atendidos pelo convênio. A implantação deve ocorrer até maio/2026.	
Mede a proporção de reclamações	(0 queixas registradas na ouvidoria por 1.595 de	-

registradas na ouvidoria em relação ao total de atendimentos realizados em um serviço de saúde. Meta: $\leq 1,0\%$.

atendimentos) $\times 100$
100%

META FOI ATINGIDA? Sim.

PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias
Diretor da Divisão de Gastroenterologia
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
Assinatura do Responsável pelo Projeto

Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias
Diretor Técnico da Divisão de
Gastroenterologia e Hepatologia Clínica
Instituto Central - HCFMUSP



Dra Danielle Pedroni Moraes
Diretoria Executiva ICHC